**T.C**

**ADANA VALİLİĞİ**

**İL SOSYAL ETÜT VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA****NO** | **VATANDAŞA SUNULAN****HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ SÜRE)** |
|     1 |    3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanuna Göre Müracaatlar |  1-Kişinin Adı ve Soyadı - İkametgâh Adresi- İmzası - İletişim Bilgileri.2-Şikâyet ve/veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.(Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.) | 30 Gün |
|     2 |    4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa Göre Bilgi Edinme Başvurusu |  1-Kişinin Adı ve Soyadı - İkametgâh Adresi – İmzası- İletişim Bilgileri.2-Şikâyet ve/veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.) | 15 İş Günü |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
|                 **İlk Müracaat Yeri**    İsim          :Cumali AYDOĞANUnvan      :İl Sosyal Etüt ve Proje MüdürüAdres     :Adana Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje MüdürlüğüTel           :0 322 459 85 20    Faks         :0 322 459 85 20    E-Posta    : cumali aydogan @icisleri.gov.tr             | **İkinci Müracaat Yeri**İsim         : Zafer ÖZ  Unvan     : Vali Yardımcısı Adres       : Adana ValiliğiTel           : 0322 458 83 36Faks         : 0322 458 83 36E-Posta    :sosyaletut@adana.gov.tr |